

Términos y Condiciones Generales

La página web HOLIDAYTICKETS.ES es gestionada por la empresa CENTRAL DE RESERVAS COSTA DEL SOL, S.L. con CIF: B-92510254 con domicilio en C/ Murillo Bracho 3 - 29620 Torremolinos – Málaga, título Licencia: AN-29848-3, C.I.A.N.: 29848-3, Inscrita en Registro Mercantil Málaga, Tomo 3469, Libro 2381, Folio 163, Hoja MA-67910, Inscripción. 1 de 17.02.04 Agencia de Viajes Mayorista-Minorista.

RESERVA ON-LINE

En el momento de reservar en una fecha determinada en la página web de HOLIDAYTICKETS.ES, se le piden todos los datos personales necesarios (nombre y/o apellidos y email), para efectuar la reserva.

PAGO

La reserva se paga al instante por tarjeta de crédito en nuestra página web. Para realizar el pago, saldrán de nuestra página web entrando en la página segura de nuestro banco, realizándose el pago a través de una línea segura. Será aquí y sólo aquí, donde deba introducir los datos de su tarjeta de crédito. Una vez realizado el pago, recibirá por e-mail la confirmación de la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En el caso de que el cliente quisiera anular su reserva, deberá enviar un email a la siguiente dirección: info@holidaytickets.es, indicando el número de reserva. Se reembolsará el importe según las siguientes normas: -Si la reserva se cancela con más de 24 horas de antelación a la fecha del evento se devolverá el 90% del pago efectuado -Si la reserva se cancela con menos de 24 horas de antelación a la fecha del evento no tendrá derecho a devolución alguna Se considera fecha del evento, el día para el cual se ha reservado las entradas a las 08:00 h.

CANCELACION POR COVID

Si presenta cualquier sintomatología (tos, fiebre, dificultad al respirar, etc) que pudiera estar asociada con la COVID-19 no debe asistir al Auditorio. Si tuviera su entrada ya adquirida, póngase en contacto con nosotros para realizar la devolución de la entrada, siempre antes de la celebración del evento

MEDIDAS DE GARANTÍA PARA LA CELEBRACIÓN DEL TEATRO INFANTIL DE NAVIDAD

Desde el Auditorio Príncipe de Asturias trabajamos en un protocolo de higiene y protección, para que las funciones sean seguras y permita a los espectadores y espectadoras acudir con todas las garantías higiénico sanitarias.

El público necesita sentirse seguro para poder disfrutar de las actividades, por ello es muy importante informarles de las medidas puestas en marcha desde el Ayuntamiento de Torremolinos.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Si presenta cualquier sintomatología (tos, fiebre, dificultad al respirar, etc) que pudiera estar asociada con la COVID-19 no debe asistir al Auditorio. Si tuviera su entrada ya adquirida, póngase en contacto con nosotros para realizar la devolución de la entrada.
- Evite tocar mobiliario, barandillas, etc., así como tocarse los ojos, nariz o boca.
- Se recomienda permanecer en su localidad durante toda la representación.
- El Auditorio se limpia y desinfecta a fondo: pasillos, butacas, pasamanos, etc. Los aseos se desinfectan mínimo 2 veces al día. Una vez acabada la función se desinfectan los brazos de las butacas, pomos de puertas y se ventila la sala un mínimo de 30 minutos.
- Disponemos de diferentes puntos con dispensadores de Gel Hidroalcohólico para su uso.
- En función de la evolución de la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia COVID-19 procederemos a actualizar las medidas informando de ello debidamente y con la antelación suficiente.

MEDIDAS OBLIGATORIAS

- Uso obligatorio de mascarilla durante toda la estancia dentro del Auditorio y sus instalaciones. En caso de incapacidad de llevar mascarilla se le informa que por seguridad su localidad tendrá que estar ubicada en la zona libre del Auditorio y será imprescindible presentar informe médico.
- Mantenga la distancia interpersonal de 1,5 metros. Evite el contacto físico siempre que sea posible.
- Respete el aforo máximo permitido en los aseos (aseos mujeres 2 pax. y aseos hombres 3 pax.). Los aseos disponen de jabón y papel para la higiene de manos.

ACCESO Y SALIDA DEL AUDITORIO

- Adelante su llegada al teatro debido al nuevo protocolo de entrada. El Teatro abrirá sus puertas media hora antes del comienzo de la función para permitir el acceso sin aglomeraciones. Respete itinerarios de entrada y salida, no se detenga en puertas y pasillos para evitar retenciones.
- La entrada y salida ha de realizarse de forma escalonada y ordenada. Por favor siga en todo momento las indicaciones del personal de sala y las señales establecidas.
- Se ha establecido un circuito de entradas y salidas separadas con catenarias. Deberán observar las indicaciones y respetarlas, para asegurar el correcto funcionamiento.
- Acceso al Auditorio por la puerta central respetando la fila y la separación de 1,5 m.
- Dispondremos de dos personas para controlar el acceso y una tercera persona para atender la acomodación en la sala.
- Realizar la salida de manera ordenada y por filas por las salidas laterales del Auditorio, así evitamos la aglomeración